



## 專題講座 2009

英國特許房屋經理學會亞太分會及香港房屋經理學會安排了以下講座：

講題：	<b>心・水・物業管理</b>
講者簡介：	關仕明先生在 1974 年開始投身物業管理工作，至今 35 年，曾任英國特許房屋經理學會亞太分會主席，亦為香港房屋經理學會及香港地產行政師學會的資深會員，現職港鐵公司總經理－物業管理。
內容大綱：	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「管理・心」的簡介</li> <li>2. 從水的特性領悟管理之道</li> <li>3. 水的啓示與顧客服務</li> <li>4. 物業管理與水</li> </ol>
講題簡介：	<p>在日常生活中，我們在不同的時空地域，或會有不同的心水選擇，無論交朋友、談股票、選服飾、擇日子.....等等，都有自己的「心水」。</p> <p>但關先生多年來嘗試從另外一個角度看「心水」，並將「心」與「水」分開來觀察、體驗及實踐，最後完成了一套「心・水」的思維方式，分別應用於人生、家庭、工作各方面，並以「誠在心，意若水」為做人處事的基本信念。</p> <p>關先生將會簡單介紹「管理・心」共 123 字的管理學三字經，由淺入深的帶領各同事進入「心・水」的境界。這將是一個智慧提升的歷程，思想可以由「虛」轉「實」，並將「上善若水」這意念轉化為態度，態度繼而影響行爲，最後使行爲自然顯現於顧客服務之上。</p>
主講日期：	2009 年 11 月 7 日(星期六)
時間：	下午 2 時 30 分至下午 4 時 30 分
地點：	香港灣仔港灣道 6-8 號瑞安中心 1 樓 03 室
費用：	HK\$50 學生會員    HK\$80 會員    HK\$100 非會員
名額：	70 人（額滿即止，先到先得）
CPD 認可積分：	2 單位 (Education and Training)
截止報名：	2009 年 10 月 30 日

報名請填妥附上之報名表(Standard Reservation Form)，於 2009 年 10 月 30 日前寄回或傳真至英國特許房屋經理學會亞太分會。倘有疑問，請電 2356 8680 英國特許房屋經理學會亞太分會或 2544 3111 香港房屋經理學會，與秘書處聯絡。